

Algemene Voorwaarden

Webshop (<http://www.be-casual.be> en www.becasual.be)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële transacties, zowel huidige als toekomstige, tussen de vennootschap **Be-Casual** met zetel te 8860LENDELEDE, Winkelsestraat 53B, BTW BE 0461.527.780 (hierna genoemd **Be-Casual**) en klanten-consumenten tot stand gekomen via de webshop www.be-casual.be en www.becasual.be

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

§ Deze algemene voorwaarden gelden enkel voor consumenten in de zin van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht.

§ Door zijn bestelling/aankoop via de webshop erkent de consument kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle rechtsverhoudingen tussen Be-Casual en de consument. Deze algemene voorwaarden zullen bij de totstandkoming van een verkoop steeds aan de consument ter beschikking gesteld worden.

§ Onze leveringsvoorwaarden zijn geldig voor België. Voor de leveringsvoorwaarden van andere bestemmingen gelieve contact op te nemen met Be-Casual via webshop@be-casual.be

§ Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, die nooit als precedent kan worden beschouwd.

§ Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Be-Casual van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

§ Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de consument worden verleend.

§ De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In geval van nietigheid van één of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden zullen Be-Casual en de consument onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze algemene voorwaarden. Komen de partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

ARTIKEL 2 ONS AANBOD

§ Het plaatsen van een elektronische bestelling via de webshop doet nog geen overeenkomst ontstaan. Een online aankoop komt pas tot stand bij ontvangst door de consument van de bevestigingsmail van Be-Casual, zelfs wanneer deze door de consument wordt ontvangen in het spam+postvak van zijn e-mailaccount. en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Als je betaling geweigerd wordt door de uitgever van je kaart, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet . levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

§ Be-Casual houdt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid van de consument bijkomende informatie te vragen aangaande de consument en diens activiteiten, en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren.

§ In het geval Be-Casual zich omwille van objectieve redenen niet in staat ziet om uitvoering te geven aan de bestelling (zoals maar niet beperkt tot het niet of niet meer voorradig zijn van de artikelen), zal Be-Casual de consument hiervan binnen de 7 kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst op de hoogte brengen. Reeds betaalde gelden zullen in dat geval binnen de 14 kalenderdagen na datum van het tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald. In geen geval kan in dergelijk geval een schadevergoeding worden geëist van Be-Casual.

§ Be-Casual is vrij te kiezen met wie zij een overeenkomst wenst aan te gaan en behoudt zich het recht voor consumenten om objectieve redenen te weigeren.

§ Be-Casual beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat wordt verkocht en hoe het bestelproces zal verlopen. Deze beschrijving is voldoende gedetailleerd om de consument een goed beeld te geven. De gebruikte afbeeldingen vormen een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Be-Casual is wat de juistheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middenverintenis. Be-Casual is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

§ Be-Casual is gerechtigd om zonder opgave van redenen, bestellingen te weigeren, de leveringsmethodes aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

ARTIKEL 3 HERROEPINGSRECHT

§ De consument beschikt over een recht tot herroeping met betrekking tot de producten aangekocht via de webshop. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument met Be-Casual contact opnemen en de producten binnen de 14 dagen na ontvangst persoonlijk aanbieden in de winkel op adres Winkelsestraat 53B . 8860 Lendeledede - België.

§ De consument dient zorgvuldig om te gaan met de goederen en de verpakking tijdens de eerste 14 dagen na de levering. Als je de goederen nog wil kunnen terugbrengen, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed al dan niet wenst te behouden.

§ De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken van de goederen vast te stellen. In ieder geval wordt retour enkel aanvaard indien het artikel onbevuild, onbeschadigd en ongedragen is. Schoenen mogen enkel binnen en op een zuivere ondergrond worden aangepast. Worden dan ook niet teruggenomen, zonder dat deze lijst limitatief is:

- reeds gedragen of gewassen artikelen
- goederen waarvan accessoires of onderdelen ontbreken
- artikelen met een geur vreemd aan de winkel (sigarettengeur, lichaamsgeur, geur van huisdieren,)
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd
- artikelen die door hun aard niet kunnen teruggestuurd worden (bv. ondergoed, kousen,)
- bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen
- schoenen met beschadigde zolen.

§ Bij goedkeuring door Be-Casual van de herroeping, zal een retourbonn aan de consument bezorgd worden met het bedrag van de waarde van de producten. Deze bonn is omruilbaar in de winkel op adres Winkelsestraat 53B . 8860 Lendeledede . België tot 6 maanden na uitgiftedatum.

ARTIKEL 4 DE PRIJS

§ Al onze prijzen zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de consument te dragen taksen.

§ De prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals ze woordelijk worden omschreven. De bijhorende foto kan elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen.

§ We rekenen bovenop de prijs van uw bestelling wel verzendkosten.

ARTIKEL 5 DE BETALING

§ Wij kunnen enkel betalingen via de betaalmodules op onze website aanvaarden. We aanvaarden alle betaalmiddelen die aangeboden worden door onze payment provider Mollie (Visa, MasterCard, Bancontact).

§ Voor de verwerking van deze online transacties doet Be-Casual beroep op Mollie als externe professionele en gespecialiseerde partner met haar eigen betalingsplatform. De financiële gegevens van de consument die worden ingevoerd in het kader van een online betaling worden enkel uitgewisseld tussen de externe partner en de betrokken financiële instellingen. Be-Casual heeft geen toegang tot de vertrouwelijke financiële gegevens van de consument. De online betalingen gebeuren met behulp van beveiligde protocollen. Op alle online betalingen zijn de algemene voorwaarden van de externe beheerder van het betalingsplatform van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van alle online betalingen.

ARTIKEL 6 CONFORMITEIT EN GARANTIE

§ Be-Casual garandeert dat de geleverde goederen conform zijn aan de bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die de consument er mag van hebben, rekening houdende met de specificaties van het product. Be-Casual garandeert dat de goederen voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetten.

§ Elk probleem of gebrek met betrekking tot de levering van een artikel, beschadiging of kwalitatieve tekortkoming moet binnen de zeven kalenderdagen schriftelijk worden gemeld via mail naar webshop@be-casual.be.

§ In geval van een rechtsgeldig uitgeoefende klacht of garantieaanspraak, heeft de consument recht op een kosteloos herstel of een kosteloze vervanging van het met de tekortkoming behepte product, behalve als dat onmogelijk of buiten verhouding zou zijn of wanneer dit niet kan uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn. In dat geval heeft de consument recht op een prijsvermindering of (gedeeltelijke) terugbetaling.

§ Er wordt vervolgens samen met de consument naar een oplossing gezocht. Een artikel met een aanvaard gebrek wordt kosteloos vervangen of hersteld.

ARTIKEL 7 LEVERING EN UITVOERING

§ Alle goederen worden geleverd op het door de consument aangegeven adres bij de bestelling.

§ Wanneer een artikel in stock is en besteld wordt voor 12u00 op werkdagen, wordt dit in principe nog dezelfde dag voor verzending aangeboden door Be-Casual.

§ We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de consument werden ontvangen.

ARTIKEL 8 OVERMACHT

§ Be-Casual en de consument zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

§ Gevallen van overmacht of hardship geven Be-Casual en de consument het recht om de nakoming van hun verplichtingen tijdelijk op te schorten, zonder dat zij de wederpartij enige schadevergoeding verschuldigd zijn of kunnen zijn. Eventueel overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijnen worden gedurende deze periode van overmacht of hardship opgeschort.

§ In geval de situatie van overmacht of hardship langer dan 14 kalenderdagen duurt, hebben zowel Be-Casual als de consument het recht de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

§ In voorkomend geval is de consument gehouden tot betaling van alle reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties op datum van opschorting, dan wel beëindiging.

§ Worden aanzien als gevallen van overmacht of hardship, alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Be-Casual of de consument de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zodat het niet redelijk zijn om te verlangen dat de getroffen partij de overeenkomst nog uitvoert of uitvoert onder de oorspronkelijke voorwaarden.

§ Onder overmacht of hardship wordt onder meer begrepen, zonder limitatief te zijn: oorlog, stakingen en lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inbeslagname, natuur- en weersomstandigheden, brand, breuk van machines of gereedschappen, gebrek aan grondstoffen, brandstoffen of drijfkracht, vertragingen bij of faillissement van leveranciers.

ARTIKEL 9 CADEAUBONNEN

§ Je kan online een cadeaubon aankopen.

§ Onze cadeaubonnen blijven 2 jaar geldig.

ARTIKEL 10 KLACHTEN EN GESCHILLEN

§ Be-Casual doet zijn uiterste best om al zijn klanten 100% tevreden te stellen. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via webshop@be-casual.be of op +32 (0) 51 30 29 88 tijdens werkdagen van 9.30 tot 12.00. We doen er alles aan om je klacht binnen de 10 dagen te behandelen.

§ Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd.